

GATINEAU
POUR
LA
VIE

HACKATHON

DÉFI DE PROGRAMMATION

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

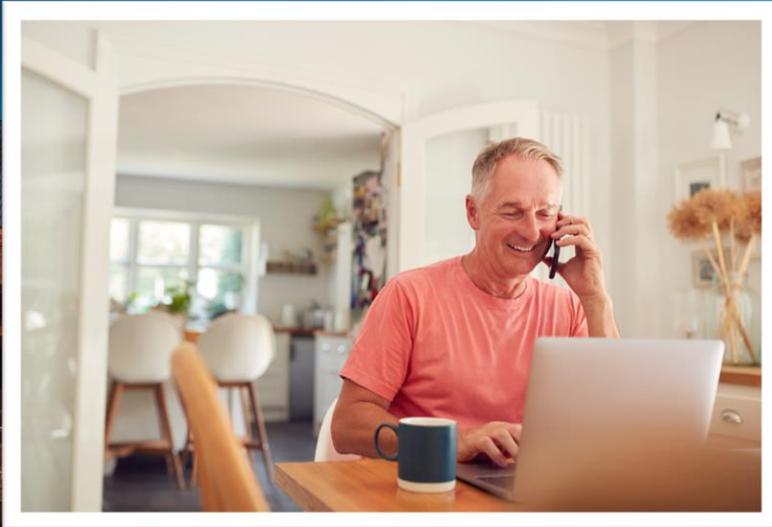
06 MARS 2023



Histoire presque vraie

M. Michu a un problème avec son bac de recyclage.

Il téléphone à la Ville de Gatineau pour signaler le problème.



Mme Piché du service 311 lui répond et collecte des informations .

Elle enregistre les informations dans le logiciel utilisé par le service pour consigner les requêtes des citoyens.



Histoire presque vraie

Il est demandé à **M. Michu** de placer son bac à l'envers sur le bord du chemin et de ne plus l'utiliser.

Il attendra l'intervention jusqu'à 8 semaines et n'aura **aucune** visibilité sur sa demande.

Note, le neveu de **M. Michu** est un citoyen actif et parfois véhément. Il a un canal **YouTube** très populaire où il exprime ses opinions. La ville ne voudrait donc en aucun cas l'énerver! 😞



Histoire presque vraie

Mme LaRose du Service des travaux publics récupère les données et les insère manuellement dans un 2e système afin de produire le bon de travail. La liste est enfin extraite et les cas classés selon le district.

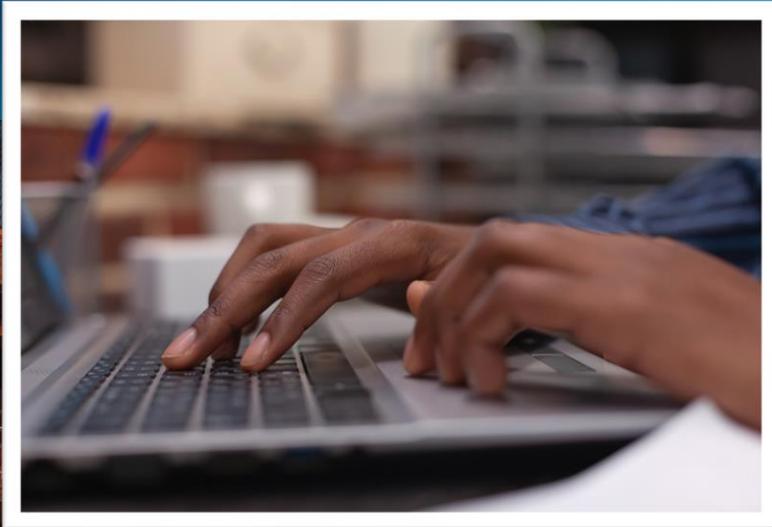


M. Action récupère la liste des cas qui lui sont assignés, dont celui de **M. Michu**, prend connaissance des pièces nécessaires, se rend au magasin et oups : l'inventaire n'est pas à jour!



Histoire presque vraie

Mme LaRose avait en effet oublié de faire la mise à jour manuelle de l'inventaire la veille. Dans l'urgence, elle doit passer une commande. La pièce sera livrée dans une semaine.



Une semaine et un jour plus tard, l'inventaire est plein. **M. Action** charge sa fourgonnette avec le nécessaire pour l'ensemble de ses interventions du jour.



Histoire presque vraie

M. Action visitera chaque adresse pour résoudre le problème.

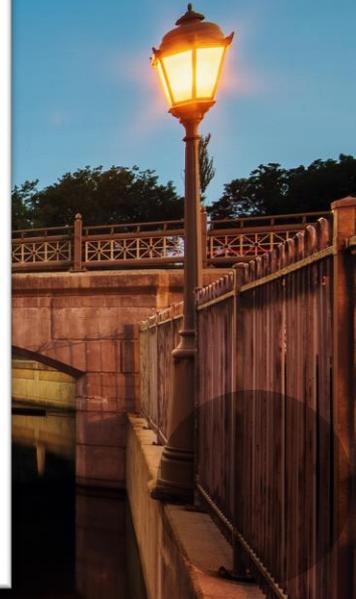
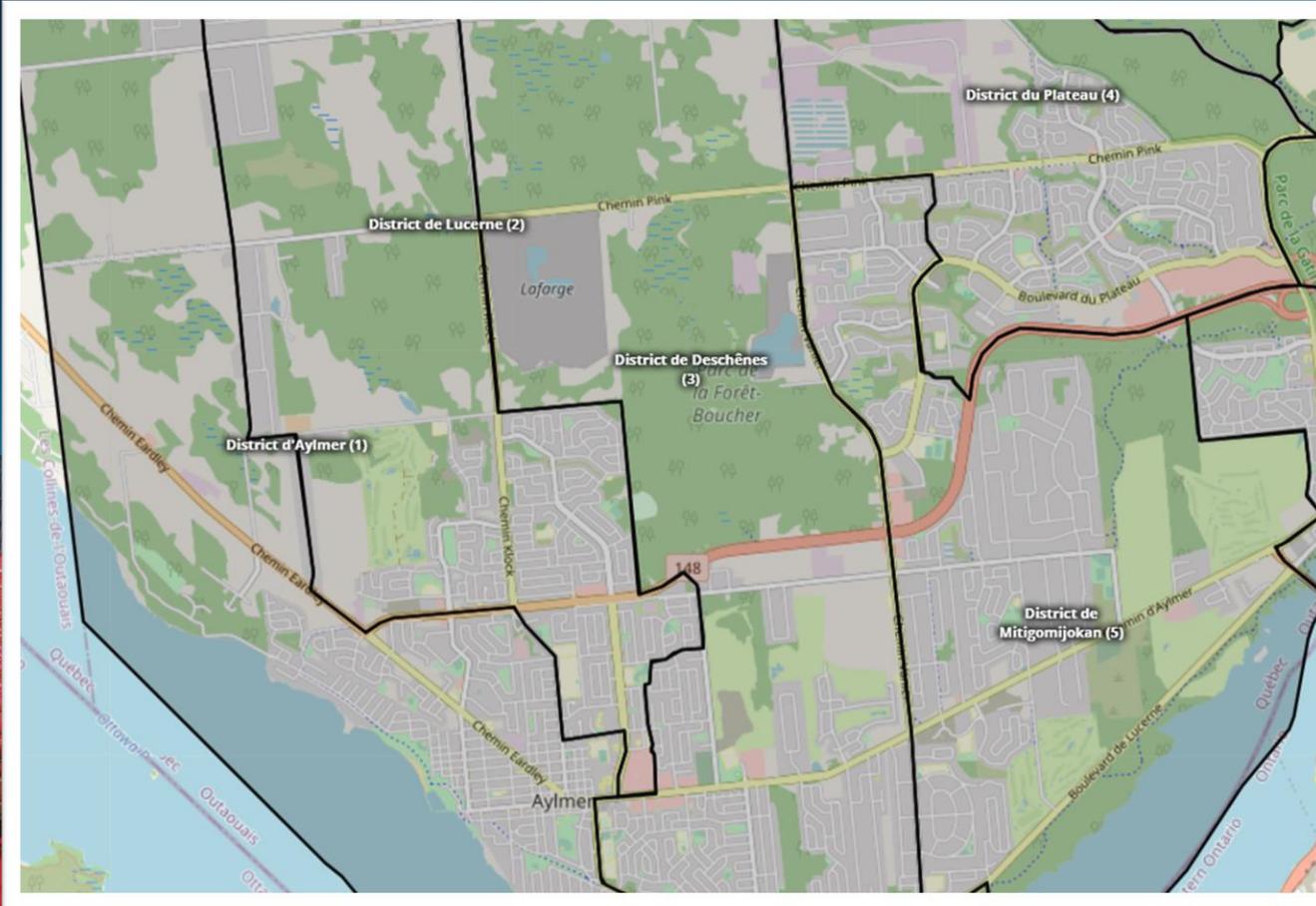
Au préalable, il doit insérer manuellement l'adresse dans l'application Google Maps de son téléphone intelligent pour produire l'itinéraire.

Voici son itinéraire et l'ordre des interventions après son départ des ateliers municipaux d'Aylmer :

1. **Mme Cheng**, district d'Aylmer
2. **M. Utile**, district du Plateau
3. **M. Michu**, district de Deschênes
4. **Mme Poirier**, district du Plateau



Histoire presque vraie



Histoire presque vraie

La directrice du Service des travaux publics, **Mme Capable** vient d'apprendre qu'un blogueur célèbre insiste pour lui parler. Il s'agit du redoutable neveu de **M. Michu**. Certains le surnomment le Pitbull, car il ne lâche jamais.

Mme Capable refuse de voir la réputation de la Ville entachée à cause d'une malheureuse histoire de bacs de recyclage. Elle accepte l'interview du **Pitbull**, confiante qu'elle proposera une **solution** et retournera la situation.



Histoire presque vraie

Son espoir repose sur les braves étudiants et étudiantes du territoire qui devront l'aider à :

1. Bien cerner le problème
2. Proposer une solution

