

GATINEAU

POUR

LA

VIE

U HACK

L'Outaouais numérique

Édition 2024



26, 27 et 28 avril 2024



UQO (Pavillon Alexandre-Taché)



GATINEAU

POUR

LA

VIE

Les nids-de-poule

Un nid-de-poule est un **affaissement** dans la chaussée qui se forme lorsque l'asphalte s'effrite et que les matériaux de remblai se dispersent.

Ce phénomène s'observe principalement au **printemps** en raison du gel et du dégel du sol.





Exemple de
nid-de-poule
extrême

Les équipes dédiées à la réparation d'environ **60 mille** **nids-de-poule** à la Ville de Gatineau

GATINEAU

POUR

LA

VIE

- Près de 3 000 km de voies.
- Équipe de 2 personnes / 40 nids-de-poule par jour (5 équipes permanentes).
- Appui, contrat à une firme externe.
- Appui des équipes dédiées au déneigement (pendant la période estivale).
- Chaque année, la Ville de Gatineau répare près de 60 000 nids-de-poule.

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Le signalement

Il y a **trois façons** de signaler un nid-de-poule à la ville.

Méthode de signalement #1

Téléphoner au 311

GATINEAU

POUR

LA

VIE



Méthode de signalement #2

Soumettre une requête 311 en ligne



* Les champs marqués d'un astérisque doivent être remplis. Ces renseignements sont requis pour que nous puissions vous contacter ou vous confirmer votre numéro de requête, le cas échéant.

Vos coordonnées

* Vous êtes :

- Citoyen de Gatineau
- Entrepreneur ou organisation (ex. : entreprise, établissement scolaire, organisme, etc.)
- Autre (ex. : non-résident, de l'extérieur de Gatineau)

* Prénom :

* Nom :

* Adresse :

Numéro d'immeub	Nom de la rue	Appartement
-----------------	---------------	-------------

[Lien vers la page](#)

Méthode de signalement #3

Remplir un formulaire sur Portail citoyen - Ville de Gatineau

GATINEAU

POUR

LA

VIE

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portailcitoyen.gatineau.ca/pc/Portail/index#>. The page displays the 'Requêtes 311' form. At the top, there is a '311' logo and the text 'Requêtes 311'. Below this, there are two buttons: 'MES REQUÊTES 311' and 'SOUMETTRE UNE REQUÊTE 311'. The form is divided into several sections: 'Type de requête et sujet', 'Emplacement de la requête', and 'Pièces jointes'. Each section contains a dropdown menu with a red exclamation mark icon to its left, indicating a required field. The 'Type de requête' dropdown is currently set to 'Type de requête'. The 'Sujet' dropdown is currently set to 'Sujet'. The 'Emplacement' dropdown is currently set to 'Emplacement'. The 'Pièces jointes' section contains a button with a paperclip icon and the text 'Ajouter des images ou des documents'. There is also a small information icon at the bottom left of the form.

[Lien vers le portail](#)



Le traitement de la requête : Assignation et réparation

La **priorité de réparation** des nids-de-poule signalés est accordée selon :

- L'ordre suivant : **artères principales** et **rues collectrices**, suivies des **rues locales**.
- La **taille** des nids-de-poule signalés.
- Les nids-de-poule jugés dangereux sont réparés dans les **72 heures** suivant un signalement.

Une réparation d'un simple nid-de-poule peut prendre **10-15 minutes**.

Les grands enjeux

Les grands enjeux actuels sont notamment :

- Assurer une plus grande **aisance** dans les **préventions** et **interventions** de **réparation** des nids de poules;
- Amoindrir les **coûts de réparation**;
- **Intervenir** aussitôt que possible;
- Faire le suivi des **signalements** et des **réparations**;
- Identifier les **trajets optimaux** pour les réparations;
- Augmenter le nombre de signalement des nids de poules à l'aide de la **technologie**.

Suggestions des fonctionnalités futures

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Fonctionnalités	Composantes
Le signalement	<ul style="list-style-type: none">• Prise des éléments d'identification du nid de poule : Photos ou vidéos, coordonnées GPS...• Identification du demandeur : automobiles, automobilistes, drones, accéléromètres, piétons, cyclistes...• Regroupement des signalements identiques• Émission d'une requête• Évaluation de la criticité de la requête : <i>artères principales et rues collectrices, suivies des rues locales</i>
La planification des interventions	<ul style="list-style-type: none">• Interventions de prévention• Interventions de réparation• Intervention de révision, de suivi ou de complément• Optimisation des routes.

Suggestions des fonctionnalités futures

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Fonctionnalités	Composantes
La gestion des équipes de réparation	<ul style="list-style-type: none">• La composition des équipes• Le nombre d'équipe et leur disponibilité• Les équipes saisonnières• Les équipes externes
La gestion du matériel	<ul style="list-style-type: none">• État du Stock des principaux matériaux utilisés dans la réparation• Alerte
La réparation	<ul style="list-style-type: none">• Planification de l'ordre des réparations• Assignation de la réparation à une équipe avec les délais d'exécution
Les communications	<ul style="list-style-type: none">• Notification au demandeur quant à la fin de la réparation et la fermeture de la requête

Outils

1. Données ouvertes
2. Google Maps
3. Intelligence artificielle
4. Drones
5. Caméras embarquées
6. Accéléromètres
7. Prédications - Utilisation d'un thermomètre à infrarouge pour asphalte
8. Autres

GATINEAU

POUR

LA

VIE

Quelques références

Liens à consulter

GATINEAU

POUR

LA

VIE

1. [Données ouvertes - Ville de Gatineau](#)
2. [Pothole Detection - viso.ai](#)
3. [Données Québec \(donneesquebec.ca\)](#)
4. [Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'administration publique 2021-2026 \(quebec.ca\)](#)
5. [CIQ_Impacts_societe_IA_EDS-1.pdf \(conseilinnovation.quebec\)](#)
6. [Guide sur l'utilisation de l'intelligence artificielle générative - Canada.ca](#)
7. [Loi sur l'intelligence artificielle et les données \(canada.ca\)](#)
8. [FOCUS \(focus511.com\)](#)
9. [Nids-de-poule - Ville de Gatineau](#)
10. [Richmond Hill adopte l'innovation pour moderniser les opérations gouvernementales](#)
11. [Plan stratégique 2021-2026 - Ville de Gatineau](#)
12. [Données statistiques et géomatiques \(Infoterritoire\) - Ville de Gatineau](#)